

מדיניות פרטיות לאתר "תניר תכשיטים"

ברוכים הבאים לאתר www.tanirjewelry.com ("האתר", "אנו", "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי

1.1. השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן באתר וביצוע פעולות בהם מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.

1.2. האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.3. תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש במערכת ובאתר, ובתכנים הכלולים בהם באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש במערכת ובאתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. אנו אוספים שני סוגי מידע:

2.1.1. מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת יצירת חשבון או ביצוע רכישה: שם מלא, כתובת למשלוח וחיוב, מספר טלפון וכתובת דוא"ל.

בעת הרשמה לרשימת הדיוור (ניוזלטר): שם מלא וכתובת דוא"ל.

בעת פנייה לשירות הלקוחות: תוכן פנייתך ופרטי התקשורת.

בעת ביצוע תשלום: אנו אוספים מידע הדרוש לביצוע התשלום באמצעות ספק סליקה חיצוני ומאובטח. פרטי האשראי המלאים אינם נשמרים במערכתנו אלא מעובדים באופן מוצפן (Tokenization).

2.1.2. מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני גלישה ונתונים טכניים: בעת הגלישה באתר, אנו עשויים לאסוף מידע טכני כגון כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, זמני כניסה ודפים נצפים.

עוגיות (Cookies): אנו משתמשים בעוגיות לצורך תפעול שוטף ותקין של האתר, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות. קובץ עוגיות הוא קובץ טקסט קטן שאתר, יישום מקוון או דואר אלקטרוני עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים במערכת ו/או באתר.

3. מדוע אנו אוספים את המידע ומהו הבסיס החוקי לכך?

3.1. אנו מעבדים את המידע האישי שלכם למטרות ספציפיות ועל בסיס עילות חוקיות מוגדרות. להלן פירוט המטרות והבסיס החוקי התואם:

מטרת איסוף ועיבוד המידע	סוג המידע הנאסף	הבסיס החוקי לעיבוד
ניהול וביצוע הזמנות, לרבות משלוח וחיוב.	שם מלא, כתובת, טלפון, דוא"ל, והיסטוריית רכישות.	ביצוע חוזה: עיבוד המידע חיוני לקיום הסכם המכירה עמך.
שירות לקוחות וניהול חשבונות משתמש.	פרטי התקשרות, היסטוריית פניות והזמנות.	ביצוע חוזה: נדרש למתן שירות ותמיכה בקשר לרכישותיך.
שליחת דיוור שיווקי, מבצעים ועדכונים.	שם מלא וכתובת דוא"ל.	הסכמה: העיבוד מתבצע רק לאחר קבלת הסכמתך המפורשת.
שיווק ממוקד וניתוח קמפיינים (Remarketing).	מידע טכני ונתוני גלישה (באמצעות קוקיז ופיקסלים).	אינטרס לגיטימי: להציג לך פרסום רלוונטי ולמדוד את אפקטיביות השיווק שלנו.
שיפור חווית המשתמש באתר וניתוח סטטיסטי.	נתוני גלישה אנונימיים, מידע טכני אגרגטיבי.	אינטרס לגיטימי: להבין כיצד משתמשים באתר על מנת לשפרו.
עמידה בהוראות הדין.	פרטי עסקאות, חשבונות ותיעוד התקשרות.	חובה חוקית: שמירת תיעוד לצורכי מס, ניהול ספרים והגנה על זכויות משפטיות.

4. עם מי אנו חולקים את המידע?

4.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

- 4.1.1. ספקי שירותי סליקה: אנו מעבירים מידע לספקי סליקה מאובטחים לצורך עיבוד תשלומים.
- 4.1.2. חברות שילוח ולוגיסטיקה: אנו חולקים פרטי משלוח (שם, כתובת, טלפון) עם חברות שילוח לצורך אספקת הזמנתך.
- 4.1.3. ספקי מערכות הנהלת חשבונות וייעוץ מקצועי: אנו מעבירים פרטי עסקאות לספקים חיצוניים כגון רואי חשבון ועורכי דין, מערכת להפקת
- 4.1.4. ספקי שירותי דיוור: אם נרשמת לרשימת הדיוור (ניוזלטר), אנו משתמשים בשירותי דיוור חיצוניים למשלוח עדכונים ותוכן שיווקי.
- 4.1.5. חברות אחסון: האתר והמידע הנאסף בו מאוחסנים על שרתים של ספק חיצוני.
- 4.1.6. פלטפורמות ניתוח, שיווק וניטור התנהגות: אנו משתפים מידע (הנאסף באמצעות קוקיז ופיקסלים) עם פלטפורמות פרסום וניתוח כדוגמת Google (Analytics, Ads), Meta, TikTok, ו-TikTok, וכן עם שירותי ניטור התנהגות גולשים (כגון Hotjar או Crazy Egg), לצורך ניתוח תנועה באתר, שיפור השירות והתאמת פרסומות ממוקדות.
- 4.1.7. רשויות החוק: אם נידרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

5. הבהרות נוספות ומסירת מידע

5.1. בעל מאגר המידע: לצורך החוק, תניר תכשיטים, המפעילה את האתר, היא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

5.2. חובת מסירת המידע והשלכותיה: אינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע אישי. עם זאת, אי-מסירת פרטים מסוימים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים. לדוגמה, ללא מסירת פרטי התקשרות כגון שם ומספר טלפון, לא נוכל לחזור אליך עם מידע שביקשת אודות הפרויקטים שלנו. ללא מסירת כתובת דוא"ל, לא נוכל לשלוח לך אישור הזמנה או לצרף אותך לרשימת הדיוור שלנו, על פי בקשתך. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האתר.

6. אבטחת מידע

6.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי להגן על המידע האישי שלך, אך חשוב לזכור כי שום מערכת אינה חסינה במאה אחוזים.

7. שמירת המידע

7.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

8. זכויותיך בנוגע למידע האישי

8.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

8.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

8.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

8.1.3. הזכות למחיקה (הזכות להישכח): באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות.

8.2. מימוש הזכות עומדת גם להורה או אפוטרופוס חוקי בנוגע למידע שנאסף על קטין הנמצא תחת אחריותו.

8.3. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לאתר בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

9. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת

9.1. גולש שהשאיר פרטים באתר, ומאשר בהסכמתו דיוור ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.

9.2. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באתר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים.

9.3. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.

9.4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.

9.5. השארת פרטים באתר ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

9.6. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

9.7. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

9.8. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט.

9.9. האתר לא יהיה אחראי לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.

9.10. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

9.11. הגולש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באתר, לרבות בקשר למיקומן באתר. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאתר אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכן וסדר הופעתן.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

10.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

11. יצירת קשר

11.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו :

אחראי פרטיות : תניר בדישי שלו

דוא"ל : tanirjewelry@gmail.com

טלפון : 052-6354006

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל ברחי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון : נובמבר 2025